

Regulamin sprzedaży biletów do Teatru Garnizon Sztuki w sprzedaży on-line

Definicje

1. **Regulamin** – oznacza poniższy regulamin
2. **Teatr** – Garnizon Sztuki z siedzibą w Warszawie kod pocztowy 00-625, przy ul. Polna 18/20/41, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawa, Wydział XIII Gospodarczy KRS pod numerem 0000511331, zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP 5252589940, REGON 147302661
3. **Wydarzenie** – spektakl, koncert lub inne wydarzenia artystyczne i kulturalne organizowane przez Garnizon Sztuki lub przez inny podmiot we współpracy z Garnizonem Sztuki
4. **Kupujący** – osoba kupująca lub rezerwująca bilety na Wydarzenie na stronie www.garnizonsztuki.org.pl
5. **Billet** – dokument potwierdzający uprawnienie do wzięcia udziału w danym spektaklu

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i rezerwacji przez Użytkowników poprzez Stronę Internetową www.garnizonsztuki.org.pl
2. Zakup lub rezerwacja biletów jest możliwa jedynie po zaakceptowaniu poniższego Regulaminu, każdy Użytkownik zobowiązuje się zatem do zapoznania z Regulaminem.
3. Aby dokonać rezerwacji lub zakupu biletów należy korzystać z aktualnych wersji przeglądarek internetowych zgodnych ze standardem HTML5 z włączoną obsługą JavaScript oraz SSL.
4. Aktualny Repertuar znajduje się na stronie internetowej Garnizonu Sztuki (www.garnizonsztuki.org.pl).
5. Jednorazowo Kupujący może nabyć maksymalnie 10 biletów na jeden termin. W przypadku chęci zakupu większej liczby biletów prosimy o kontakt z Biurem Organizacji Widowni e-mail: bilety@garnizonsztuki.org.pl
6. Bilety dostępne na stronie internetowej Teatru to tylko część wszystkich biletów obecnych w sprzedaży. W przypadku braku dostępnych miejsc w systemie on-line, zachęcamy do kontaktu z kasą Teatru.
7. Bilety ulgowe dostępne są tylko w kasie Garnizonu Sztuki, nie ma możliwości zakupu ich poprzez stronę internetową.
8. Poprzez stronę internetową można zakupić bilet otwarty typu Voucher. Dostępne są one również w kasie Teatru
9. Dyrekcja Garnizonu Sztuki zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w repertuarze oraz poszczególnych terminach i obsadach spektakli.
10. Faktury VAT ze sprzedaży on-line wystawiane są wyłącznie podczas procesu zakupu biletów na stronie internetowej poprzez panel sprzedażowy, w którym należy zgłosić chęć jej otrzymania. Faktury wystawiane są w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia.

Realizacja transakcji

1. Zakup biletów będzie możliwy jedynie na podstawie prawidłowo zrealizowanego procesu sprzedaży, kliknięcie przycisku „kupuję i płacę” wiąże się z obowiązkiem opłacenia biletów.
2. Kupujący musi uzupełnić formularz prawdziwymi danymi. W przypadku podania nieprawdziwych, niepełnych lub błędnych danych – Garnizon Sztuki ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży z powodu braku niezbędnych danych do jej realizacji.
3. W przypadku, gdy Kupujący po dokonaniu transakcji nie otrzyma potwierdzenia zakupu i biletów ze względu na błędy w podanym adresie email istnieje możliwość otrzymania duplikatu biletów jedynie poprzez okazanie/przesłanie potwierdzenia płatności.
4. Maksymalny czas realizacji sprzedaży to 2 godziny .
5. Rozliczenia transakcji przeprowadzone są za pośrednictwem PayU S.A.
6. Garnizon Sztuki nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.

Realizacja biletu

1. Kupujący otrzymuje bilet domowy w formie PDF na wskazany adres mailowy. Bilet domowy można wydrukować i zabrać ze sobą lub okazać elektroniczną wersję biletu w telefonie.
2. Kupujący jest w pełni odpowiedzialny za udostępnianie Biletu osobom trzecim za co Garnizon Sztuki nie ponosi odpowiedzialności.
3. Garnizon Sztuki może odmówić wstępu na salę teatralną w wypadku zaistnienia duplikatu danego biletu.
4. Widzowie, którzy spóźnią się na spektakle nie będą wpuszczani na widownię. W tej sytuacji nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilety.

Zwroty

1. Zwrot biletów możliwy jest tylko w przypadku odwołania spektaklu lub zmiany repertuaru przez Garnizon Sztuki.
2. W przypadku odwołania spektaklu Garnizon Sztuki zobowiązuje się do poinformowania Kupujących o tym fakcie.
3. Zwrot biletów odbywa się zgodnie z formą dokonanej transakcji on-line na wskazany w potwierdzeniu tej transakcji numer konta.
4. Opłata transakcyjna pobierana przez PayU podczas zakupu biletów nie podlega zwrotowi.

Reklamacje

1. Garnizon Sztuki zastrzega, iż korzystanie ze Strony Internetowej www.garnizonsztuki.org.pl odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Kupującego. Garnizon Sztuki nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie ze Strony Internetowej przebiegało będzie bez błędów, wad, czy przerw w dostępności do strony.
2. W przypadku, gdy pojawią się problemy związane z realizacją zakupów na stronie www.garnizonsztuki.org.pl Kupujący powinien skontaktować się z PayU S.A. z siedzibą w

Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, (PayU) tel. +48 61 628 45 05 lub za pośrednictwem formularza kontaktowego <https://www.payu.pl/pomoc/kupuje>

3. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania Strony Internetowej www.garnizonsztuki.org.pl oraz sprzedaży Biletów za jej pośrednictwem na adres: sekretariat@garnizonsztuki.org.pl

4. Kupujący może przesłać reklamację nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Kupującego informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji.

5. Czas rozpatrywania reklamacji to 14 dni od daty jej złożenia.

Ochrona danych osobowych - polityka prywatności

1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest wykonanie umowy sprzedaży biletu, którą Użytkownik zawiera z Administratorem na podstawie Regulaminu sprzedaży.

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Garnizon Sztuki, ul. Polna 18/20/41, 00-625 Warszawa, KRS: 0000511331, NIP: 5252589940, REGON: 147302661

2. Do kontaktu z Administratorem danych osobowych służy następujący adres email: iod@garnizonsztuki.org.pl

3. Wszystkie dane osobowe uzyskane przez Garnizon Sztuki w ramach sprzedaży biletów są niezbędne do wykonania umowy kupna sprzedaży biletów jak również, za zgodą Kupującego, dane osobowe, będą wykorzystywane w celach otrzymywania informacji o ofercie Teatru Garnizon Sztuki. Otrzymanych danych osobowych nie przekazujemy osobom trzecim. Każdy Kupujący udostępniający swoje dane osobowe ma prawo do dostępu do nich, poprawienia oraz ich uzupełnienia.

Pozostałe informacje

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują stosowne przepisy prawa.

2. Garnizon Sztuki dopuszcza prawo zmian niniejszego Regulaminu z ważnych powodów.

3. Zmiany obowiązują od momentu publikacji ich na stronie internetowej ze wskazaniem daty opublikowania zmian.

4. Sprzedaż, która została przyjęta do realizacji podlega aktualnie obowiązującemu regulaminowi.

5. Niniejszy regulamin został opublikowany dnia 01.07.2020r.